

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. A Szolgáltató adatai

- 1.1. EV név: Posovszkiné Ádám Alexandra
- 1.2. Székhelye: 8258 Badacsonytomaj Panoráma utca 2.
- 1.3. EV nyilvántartási szám: 52099393
- 1.4. Adószám: 68683997-1-39

## 2. Általános szabályok

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató 8261 Badacsony, Panoráma utca 2. szám alatti Szivárvány Vendégházának és szolgáltatásainak igénybevételét.
- 2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

## 3. Szerződő fél

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
- 3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## 4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

- 4.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 4.2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A Vendég köteles a leadott foglalásában megjelölni telefonszámát, állandó lakcímét, anyja nevét, valamint születési helyét és idejét. A Szolgáltató a foglalás visszaigazolását mindaddig megtagadhatja a Vendég részére, amíg a Vendég a jelen pontban rögzített adatait a rendelkezésére nem bocsátotta.
- 4.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 4.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

- 4.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás 100%-os ellenértékére azzal, hogy lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.7. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

## **5. Árak**

- 5.1. Az egyes szobák aktuális foglalási feltételeit – szezonról függő árban – a Szolgáltató 7.4. pontban rögzített honlapja tartalmazza.
- 5.2. A Vendég foglalása előre fizetés nélkül történik.
- 5.3. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- 5.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató feltünteti, hogy az általa megadott ár tartalmazza-e a hatályos magyar jogszabályi előírásokban meghatározott mértékű adókat (ÁFA, IFA) vagy sem, illetve pontosan megjelöli az idegenforgalmi adó mértékét.
- 5.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok is a <https://szivarvany-vendeghaz.hu/> weboldalon kerülnek meghirdetésre.

## **6. Lemondási határidők:**

- 6.1. A foglalás érkezési napon történő lemondása esetén a Vendég köteles a teljes foglalási összeggel megegyező mértékű, azaz 100%-os kötbért megfizetni a Szolgáltató részére.
- 6.2. Amennyiben a lemondás az érkezés előtt 1-4 nappal történik a Vendég köteles a teljes foglalás értékének felével megegyező, azaz 50%-os kötbért megfizetni a Szolgáltató részére. Az érkezés előtt 5 nappal megelőzően történő foglalás lemondása kötbér mentes.
- 6.3. A megrendelt szolgáltatások ingyenes lemondása a foglalás visszaigazolása után 24 órán belül lehetséges, kivéve, ha a foglalásra a foglalás időpontját megelőző 5 napon belül kerül sor. ebben az esetben a 6.2. pont rendelkezései irányadóak.
- 6.4. Korábbi távozás esetén a fennmaradó költség 100%-a felszámításra kerül.
- 6.5. A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

## **7. Fizetés módja, garancia**

- 7.1. A Szolgáltató a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a Vendégházból történő távozást megelőzően tart igényt.
- 7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására kérheti előleg megfizetését a foglalási díj egy részére vagy annak teljes összegére.
- 7.3. A Vendég számláját kizárólag Forintban (HUF) egyenlítheti ki.
- 7.4. SZÉP Kártya, készpénz és banki átutalás is elfogadott.
- 7.5. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.

## 8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 8.1. A Vendég az első nap 14-18 óráig köteles elfoglalni szálláshelyét, ha ennél későbbi időpontban tudja elfoglalni a szobáját, erről a körülményről a foglaláskor köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Amennyiben a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 14 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka felszámításra kerül.
- 8.2. A Vendég köteles az utazás napján 10 óráig a szobájából ingóságaival együtt eltávozni, kulcsokat leadni és a szálláshelyről kijelentkezni.
- 8.3. A Szállásadó porta szolgálatot működtet 07:00-12:00 óráig, illetve 13:00-22:00 óráig. A Vendég köteles a porta szolgálattal közölni, ha este 22:00 -07:00 óra között kíván visszatérni a szálláshelyére.
- 8.4. A Vendégek a lefoglalt szobához és a főbejárathoz kulcsot kapnak. A Vendég köteles a kulcsok elvesztését a recepción azonnal bejelenteni és pótlással járó költségeket megtéríteni.
- 8.5. A Vendégek a Vendégház területén saját gépkocsijuk használatára jogosultak, öt km/óra sebességgel, ingyenes gépkocsi parkolási területet igénybe venni.
- 8.6. A Szállásadó a Vendégek részére ingyenes kerékpár tárolót biztosít.
- 8.7. A Vendégek jogosultak a szálláshelyen használni az ingyenes WIFI-t, a porta szolgálat adja meg a használathoz szükséges jelszót.
- 8.8. A Vendégek ingyenesen jogosultak használni a szálláshely kerthelyiségét és a kijelölt helyeken dohányozhatnak. A szobákban és a nem kijelölt helyeken dohányozni szigorúan tilos. A tilalmat megszegő vendég felelős a bekövetkező tűzkárért.
- 8.9. A Vendégek gyermekei ellenszolgáltatás nélkül jogosultak igényelni a gyermek ágyneműt, fürdető kádat, baba etető széket, hordozható kiságyat.
- 8.10. A 14 év alatti gyermekek szülői felügyelet mellett jogosultak használni a Vendégház területén kialakított játszóteret, hintát, valamint a fürdőmedencét.
- 8.11. A felnőttek, 18 év feletti vendégek saját felelősségükre használhatják a medencét, a medencét alkoholos állapotban használni tilos, az ittas, vagy bódult állapot miatt bekövetkezett balesetért a Szállásadó a felelősségét kizárja.
- 8.12. Valamennyi Vendég köteles figyelembe venni a Szállásadó által a medence mellett kihelyezett táblán megfogalmazott tájékoztatást és tilalmat.
- 8.13. A Vendégházba háziállatot bevinni tilos. Egyedi elbírálás alapján lehetséges, felár ellenében kis testű kutya bevitele. A kutya által okozott kárt a tulajdonosa köteles megtéríteni
- 8.14. A Vendégek a szobákban konyhai eszközöket (pl.: vízforraló, kávéfőző és mikrohullámú sütő) nem használhatnak.
- 8.15. A Vendég köteles az általa, illetve kiskorú gyermekei által okozott kárt a Szállásadónak megtéríteni. A gondatlan károkozás (önkéntes kártérítés elmaradása esetén) 3.000.000 Ft alatt fizetési meghagyásos eljárást, 3.000.000 Ft felett, polgári peres eljárást von maga után. A Szállásadó jogosult a szándékos károkozás esetén a károkozó ellen a kár megtérítése mellett indítandó polgári peres és nem peres eljáráson túl rongálás miatt büntető eljárást is kezdeményezni.
- 8.16. A Vendégek kötelesek az emberi együttélés szabályait, normáit betartani. A Szállásadó jogosult az együttélés szabályait durván vagy ismétlődő módon megszegő Vendéggel a jogviszonyt felmondani és a távozásra kötelezett Vendéget az esetleg felmerült kár megtérítésére felhívni.
- 8.17. A Vendégek kötelesek betartani a Szivárvány Vendégház kifüggesztett házi rendjét.

## **9. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

9.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

9.1.1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt

9.1.2. a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival, vagy a Vendégház más vendégeivel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

9.1.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.

9.1.4. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben esetlegesen meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

9.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## **10. A Felek jogai és kötelezettségei**

10.1. A Vendég jogai

10.1.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

10.1.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

10.2. A Vendég kötelezettségei

10.2.1. A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

10.2.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Vendégházában.

10.3. A Szolgáltató jogai

10.3.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.

#### 10.4. A Szolgáltató kötelezettsége

- 10.4.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás sztenderdek szerint teljesíteni valamint a vendég írásos panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni
- 10.4.2. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Vendégházban, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- 10.4.3. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a szállóvendég vagyontárgyainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott.
- 10.4.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

### 11. Kártérítési felelősség

#### 11.1. A Vendég kártérítési felelőssége

- 11.1.1. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérelője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

#### 11.2. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 11.2.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából, nekik felróhatóan következett be.
- 11.2.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- 11.2.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Vendégházban, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### 12. Vis major

- 12.1. Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő köteletségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetően megtesznek, hogy ezen okok és körülmények

bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

### **13. Titoktartás**

13.1. A Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

### **14. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog**

14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) szabályai az irányadók.

Közzétéve: 2019. május 1. napján a Szivárvány Vendégház honlapján. Az Általános Szerződési Feltételeket a Vendég a foglalás véglegesítésével magára nézve kötelezőnek fogadja el.