

Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

- 1.1. EV név: Molnár Józsefné
- 1.2. Székhelye: 8258 Badacsony Park u. 56.
- 1.3. EV nyilvántartási szám: 52098055
- 1.4. Adószám: 68683124-1-39

2. Általános szabályok

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató 8258 Badacsony Park u. 56. szám alatti Római Apartmanjának és szolgáltatásainak igénybevételét.
- 2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő fél

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
- 3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

- 4.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 4.2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A Vendég köteles a leadott foglalásában megjelölni telefonszámát, állandó lakcímét, anyja nevét, valamint születési helyét és idejét. A Szolgáltató a foglalás visszaigazolását mindaddig megtagadhatja a Vendég részére, amíg a Vendég a jelen pontban rögzített adatait a rendelkezésére nem bocsátotta.
- 4.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 4.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

- 4.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás 100%-os ellenértékére azzal, hogy lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.7. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. Árak

- 5.1. Az egyes szobák aktuális foglalási feltételeit – szezonról függő árban – a Szolgáltató 7.4. pontban rögzített honlapja tartalmazza.
- 5.2. A Vendég foglalása előre fizetés nélkül történik.
- 5.3. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- 5.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató feltünteti, hogy az általa megadott ár tartalmazza-e a hatályos magyar jogszabályi előírásokban meghatározott mértékű adókat (ÁFA, IFA) vagy sem, illetve pontosan megjelöli az idegenforgalmi adó mértékét.
- 5.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok is a <https://szivarvany-vendeghaz.hu/> weboldalon kerülnek meghirdetésre.

6. Lemondási határidők:

- 6.1. A foglalás érkezési napon történő lemondása esetén a Vendég köteles a teljes foglalási összeggel megegyező mértékű, azaz 100%-os kötbért megfizetni a Szolgáltató részére.
- 6.2. Amennyiben a lemondás az érkezés előtt 1-4 nappal történik a Vendég köteles a teljes foglalás értékének felével megegyező, azaz 50%-os kötbért megfizetni a Szolgáltató részére. Az érkezés előtt 5 nappal megelőzően történő foglalás lemondása kötbér mentes.
- 6.3. A megrendelt szolgáltatások ingyenes lemondása a foglalás visszaigazolása után 24 órán belül lehetséges, kivéve, ha a foglalásra a foglalás időpontját megelőző 5 napon belül kerül sor. ebben az esetben a 6.2. pont rendelkezései irányadóak.
- 6.4. Korábbi távozás esetén a fennmaradó költség 100%-a felszámításra kerül.
- 6.5. A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

7. Fizetés módja, garancia

- 7.1. A Szolgáltató a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, az Apartmanból történő távozást megelőzően tart igényt.
- 7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására kérheti előleg megfizetését a foglalási díj egy részére vagy annak teljes összegére.
- 7.3. A Vendég számláját kizárólag Forintban (HUF) egyenlítheti ki.
- 7.4. SZÉP Kártya, készpénz és banki átutalás is elfogadott.
- 7.5. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 8.1. A Vendég az első nap 14-18 óráig köteles elfoglalni szálláshelyét, ha ennél későbbi időpontban tudja elfoglalni a szobáját, erről a körülményről a foglaláskor köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Amennyiben a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 14 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka felszámításra kerül.
- 8.2. A Vendég köteles az utazás napján 10 óráig a szobájából ingóságaival együtt eltávozni, kulcsokat leadni és a szálláshelyről kijelentkezni.
- 8.3. A Szállásadó porta szolgáltatást működtet 07:00-12:00 óráig, illetve 13:00-22:00 óráig. A Vendég köteles a porta szolgálattal közölni, ha este 22:00 -07:00 óra között kíván visszatérni a szálláshelyére.
- 8.4. A Vendégek a lefoglalt szobához és a főbejáráshoz kulcsot kapnak. A Vendég köteles a kulcsok elvesztését a recepción azonnal bejelenteni és pótlással járó költségeket megtéríteni.
- 8.5. A Vendégek az Apartmanterületén saját gépkocsijuk használatára jogosultak, öt km/óra sebességgel, ingyenes gépkocsi parkolási területet igénybe venni.
- 8.6. A Szállásadó a Vendégek részére ingyenes kerékpár tárolót biztosít.
- 8.7. A Vendégek jogosultak a szálláshelyen használni az ingyenes WIFI-t, a porta szolgálat adja meg a használathoz szükséges jelszót.
- 8.8. A Vendégek ingyenesen jogosultak használni a szálláshely kerthelyiségét és a kijelölt helyeken dohányozhatnak. A szobákban és a nem kijelölt helyeken dohányozni szigorúan tilos. A tilalmat megszegő vendég felelős a bekövetkező tűzkárért.
- 8.9. A Vendégek gyermekei ellenszolgáltatás nélkül jogosultak igényelni a gyermek ágyneműt, fürdető kádat, baba etető széket, hordozható kiságyat.
- 8.10. A 14 év alatti gyermekek szülői felügyelet mellett jogosultak használni az Apartman területén kialakított játszóteret, hintát, valamint a fürdőmedencét.
- 8.11. A felnőttek, 18 év feletti vendégek saját felelősségükre használhatják a medencét, a medencét alkoholos állapotban használni tilos, az ittas, vagy bódult állapot miatt bekövetkezett balesetért a Szállásadó a felelősségét kizárja.
- 8.12. Valamennyi Vendég köteles figyelembe venni a Szállásadó által a medence mellett kihelyezett táblán megfogalmazott tájékoztatást és tilalmat.
- 8.13. Az Apartmanba háziállatot bevinni tilos. Egyedi elbírálás alapján lehetséges, felár ellenében kis testű kutya bevitele. A kutya által okozott kárt a tulajdonosa köteles megtéríteni
- 8.14. A Vendégek a szobákban konyhai eszközöket (pl.: vízforraló, kávéfőző és mikrohullámú sütő) nem használhatnak.
- 8.15. A Vendég köteles az általa, illetve kiskorú gyermekei által okozott kárt a Szállásadónak megtéríteni. A gondatlan károkozás (önkéntes kártérítés elmaradása esetén) 3.000.000 Ft alatt fizetési meghagyásos eljárást, 3.000.000 Ft felett, polgári peres eljárást von maga után. A Szállásadó jogosult a szándékos károkozás esetén a károkozó ellen a kár megtérítése mellett indítandó polgári peres és nem peres eljárásról túl rongálás miatt büntető eljárást is kezdeményezni.
- 8.16. A Vendégek kötelesek az emberi együttélés szabályait, normáit betartani. A Szállásadó jogosult az együttélés szabályait durván vagy ismétlődő módon megszegő Vendéggel a jogviszonyt felmondani és a távozásra kötelezett Vendéget az esetleg felmerült kár megtérítésére felhívni.
- 8.17. A Vendégek kötelesek betartani a Római Apartman kifüggesztett házi rendjét.

9. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

9.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

9.1.1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt

9.1.2. a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival, vagy az Apartman más vendégeivel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

9.1.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.

9.1.4. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben esetlegesen meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

9.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

10. A Felek jogai és kötelezettségei

10.1. A Vendég jogai

10.1.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

10.1.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

10.2. A Vendég kötelezettségei

10.2.1. A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

10.2.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Apartmanjában.

10.3. A Szolgáltató jogai

10.3.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállóba magával vitt.

10.4. A Szolgáltató kötelezettsége

- 10.4.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás sztenderdek szerint teljesíteni valamint a vendég írásos panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni
- 10.4.2. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell az Apartmanban, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- 10.4.3. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a szállóvendég vagyontárgyainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott.
- 10.4.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

11. Kártérítési felelősség

11.1. A Vendég kártérítési felelőssége

- 11.1.1. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

11.2. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 11.2.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából, nekik felróhatóan következett be.
- 11.2.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- 11.2.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket az Apartmanban, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

12. Vis major

- 12.1. Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő kötelességének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

13. Titoktartás

13.1. A Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

14. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog

14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) szabályai az irányadók.

Közzétéve: 2019. május 1. napján a Római Apartman honlapján. Az Általános Szerződési Feltételeket a Vendég a foglalás véglegesítésével magára nézve kötelezőnek fogadja el.