

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Posovszkiné Ádám Alexandra egyéni vállalkozó, mint adatkezelő az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infó tv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelet (továbbiakban: GDPR rendelet) rendelkezéseivel összhangban tájékoztatást nyújtson az oldal látogatója, mint érintett számára a <https://szivarvanyvendeghaz.hu/> vagy a <http://szivarvany-vendeghaz.hu> oldalakon (a továbbiakban: Weboldal) használata, valamint az adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatainak kezeléséről. Az Adatkezelő a kommunikációját ügyfeleivel magyar nyelven folytatja, végzi.

Az adatkezelő adatai:

- **Név: Posovszkiné Ádám Alexandra egyéni vállalkozó**
- **Székhely: 8258 Badacsonytomaj Panoráma utca 2.**
- **Adószám: 68683997-2-39**

Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz; Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli.

A Személyes adatok kategóriái - KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az adatkezelő kizárólag akkor kezel az érintettre vonatkozó személyes adatot, amikor az érintett az adatkezelőnek honlapon megadott kapcsolati oldalon, vagy e-mail címen kapcsolatba lép az adatkezelővel.

A kapcsolatfelvétel esetén kezelt személyes adatok az alábbiak lehetnek:

- a szállást foglalni kívánó személy telefonszámát,
- e-mail címét,
- állandó lakcímét
- anyja nevét, valamint
- születési helyét és idejét.

- érkezés / távozás dátuma
- éjszakák száma
- felnőtt és gyermek vendég száma
- apartman / szoba típusa

a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrása

- A Weboldal <https://szivarvanyvendeghaz.hu> vagy a <http://szivarvany-vendeghaz.hu> kapcsolatfelvételi oldalán vagy a megadott info@szivarvany-vendeghaz.hu és a szpanzio@gmail.com e-mailen keresztül rendelkezésre bocsátott személyes adatok.
- Szállás.hu-n keresztül leadott foglalás
- Recepción személyesen leadott foglalás
- Telefonon leadott foglalás

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel és annak megállapítása, hogy az adatkezelő rendelkezik-e az általa üzemeltetett Szivárvány Vendégházban (8258 Badacsonytomaj, Panoráma utca 2.) az érintett kérésének megfelelő időpontban és létszámnak megfelelően szabad szobákkal, továbbá az, hogy az adatkezelő és az érintett között a szálláshely szolgáltatás tekintetében szerződés jöjjön létre.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett **neve, e-mail címe és telefonszáma** tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,

Az adatkezelés jogalapja az érintett **neve, állandó lakcíme, anyja neve, valamint születési helye és ideje, bankszámlaszáma** [n1] tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek; valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény [n2] rendelkezéseinek betartása, továbbá az adatkezelő által a weboldalon közzétett Általános Szerződési Feltételek 6. pont szerinti, és a 8.15. pont szerinti esetleges igényérvényes lehetővé tétele érdekében – a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseire figyelemmel – kezeli az érintett fenti személyes adatait.

Végül az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulása.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul hozzá személyes adatai kezelésével, úgy nem tudja felvenni a kapcsolatot az adatkezelővel.

Vendégekönyv vezetése

Az Adatkezelő személyes adatok kezelését helyi rendelet, mint törvényi kötelezettségeinek a megvalósulását szolgálja.

Jogalapja: a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény, a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény és a Badacsonytomaj Önkormányzata helyi adókról szóló önkormányzati rendelete alapján az adatkezelő vendégnyilvántartó könyv (vendégekönyv) vezetésére köteles.

A kezelt adatok köre:

- Név,
- Cím,
- Születési hely, idő,
- Személyi igazolvány vagy útleveél száma,
- Érkezés és távozás időpontja,

Az adatkezelés jogalapja: helyi önkormányzati rendelet.

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

Sütik - cookie - k

Az Adatkezelő a weboldalakon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktorsorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezeket a cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő webhelyein.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Google vagy más szolgáltatók a fenti adatokat az ismertett módon és céllal mérje, telepítsen böngészőjébe egy blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Elektronikus videó megfigyelőrendszer üzemeltetése

Az adatkezelés célja: a balesetek megelőzése, a testi épség védelme érdekében, valamint az esetleges szabálysértések, vagyon elleni bűncselekmények megelőzése céljából panziójában, elektronikus videó megfigyelőrendszert üzemeltet. Az Adatkezelő nem üzemeltet elektronikus videó megfigyelőrendszert a munkavállalóinak megfigyelése céljából, és nem célja a munkavállaló munkahelyi viselkedésének befolyásolása. Az Adatkezelő elkötelezett amellett, hogy az érintett személyek által is megismerhető, nyilvános pozícióval rendelkező kamerák üzemeljenek a vállalkozás területén. A kamerák elhelyezéséről szóló sémarajzot, ill. a munkavállalók elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos tájékoztatóját jelen adatkezelési tájékoztató mellékletei tartalmazzák, vagy az érintett területeken kifüggesztett tájékoztatókon megismerhető.

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő területére belépő személyek videó rendszeren látszó arcképmása, és egyéb a videó megfigyelőrendszer által rögzített felvételekből levonható következtetések, cselekvések.

Az adatkezelés jogalapja: Vendégek esetében az érintett személy önkéntes hozzájárulása a területre történő belépéssel, Munkavállalók esetében a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005.évi CXXXIII. tv rendelkezései, valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012.évi I.tv rendelkezései

Az adatkezelés időtartama: A személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005.évi CXXXIII. törvény rendelkezései alapján 3 nap. Az Adatkezelő, a jogszabály által rögzített határidő elteltével felhasználás hiányában a videó felvétel törlésre kerül. A videó felvételek 3 napon túli mentése akkor történhet, ha azt hatóság a bizonyítási eljárás során a videó felvétel mentését elrendeli, ha azt az érintett személy jogos érdekének bizonyításával kéri, hogy az adatkezelő a rá vonatkozó felvételt mentse. A beérkezett kérelem jogosságát a Adatkezelő adatvédelmi megbízottja elbírálja, és a kérelem jogossága esetén gondoskodik a felvétel tárolásáról, és gondoskodik a törvényi előírások szerinti zárolásáról. Hatósági megkeresés esetén a Adatkezelő a mentett felvételt haladéktalanul átadja az igénylő szervezetnek. Amennyiben a zárolt felvétellel kapcsolatosan megkeresés nem történik, a felvételt 30 nap elteltével a Adatkezelő megsemmisíti. Az érintett az Adatkezelőhöz írásbeli megkereséssel fordulhat, melyben jogosult személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást, törlését, ill. zárolását kérni, mindaddig, míg az más érintett személyek érdekét az érintetettől súlyosabban nem sérti.

Munkaviszony létesítésével és fenntartásával kapcsolatos adatkezelések

Az adatkezelés célja: A munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés célja a munkaviszony létesítése, és fenntartása. Az Adatkezelő a rendelkezésre álló pozíciók betöltését erkölcsi bizonyítvány bemutatásához nem köti, és a munkavállaló felvételével kapcsolatos döntés meghozatalát ezen igazolás megléte nem befolyásolja.

Az Adatkezelő a munkavállalóiról bér- és munkaügyi nyilvántartást vezet, mely a munkavállaló munkaviszonnyal kapcsolatos adatait bérszámfejtésre, társadalombiztosítási és statisztikai adatszolgáltatásra, valamint az 1995.évi CXVII. törvény alapján munkáltatói adó megállapítással kapcsolatosan törvényi előírások teljesítéséhez használja fel.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása a mellékletben szereplő tájékoztató aláírásával, ill. a munka törvénykönyvéről szóló 2012.évi I. törvény, valamint az 1995.évi CXVII. törvény.

Az adatkezelés időtartama: Kizárólag a munkavállaló foglalkoztatásáig, ill. ha az adatkezelést törvény, ill. önkormányzati rendelet rendeli el, illetve a hatályos törvények előírásainak figyelembevételével.

Az Adatkezelő a munkaviszony létesítésével és fenntartásával kapcsolatosan az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Munkavállaló neve
- Születési neve
- Születési hely, idő
- Állampolgárság
- Édesanyja neve
- Lakhelye
- Adóazonosító jele
- TAJ száma
- Iskolai végzettséget igazoló bizonyítvány másolata
- Bankszámla száma
- Nyugdíjas törzsszám
- Magán nyugdíj folyószámla szám
- Magán nyugdíjpénztári tagság
- Munkaviszony kezdete
- Heti munkaórák száma
- Munkaköri orvosi alkalmassági igazolás
- Munkakör megnevezés
- Gyermekek adatai, száma
- Baleset esetén értesítendő személyek telefonszáma
- Jogosítványok megléte, érvényessége
- Előző munkáltatótól kapott igazolások
- Pénzügyi letiltások kezelése

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK HELYE

- **Elektronikus videó megfigyelő rendszer:**
 - o Jelszóval védett adattárolón az Adatkezelő telephelyén
- **Kapcsolat felvétel esetén kezelt adatok:**
 - o az adatkezelő laptopja, telefonja, papír alapon az Adatkezelő telephelyén.
 - o az üzemeltető (adatfeldolgozó) szerverei,
- **Vendégek könyvben kezelt adatok:**
 - o papír alapon az Adatkezelő telephelyén
- **Munkavállalói adatok**
 - o Adatkezelő telephelyén
 - o Könyvelőnél

AZ ADATFELDOLGOZÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Az adatok feldolgozását a <http://szivarvany-vendeghaz.hu/> honlap üzemeltetője végzi.

Cégnév: interword kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Telefonszáma: +36 88 788 066

Email: info@interword.hu

Adószám: 12870305-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-506505

Másodlagos adatfeldolgozó:

Cégnév: Silver Frog Kft.

Címe: 1133 Budapest, Pannónia u. 102.

Adószám: 14497449-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 906471

Telefonszáma: +36 1 5507575

E-mail címe: info@silverforg.hu

Emailek és weboldal analitika:

Google LLC. Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA

Szállás foglalás:

Szallas.hu Kft. 3525 Miskolc, Régiposta utca 9., cégjegyzékszám: 05-09-022421, adószáma: 23473706-2-05

Elektronikus videó megfigyelő rendszer és WIFI hálózat:

GY-VILL Kft 8258 Badacsonytomaj, Hársfa utca 18., adószám: 14076899-2-19

Munkavállalói adatfeldolgozás:

Pikó Andrea Egyéni vállalkozó
Cím: 8200 Veszprém, Hérics utca 4/d
Adószáma: 75556895-1-39

A kezelt személyes tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig őrizzük.

Amennyiben a kapcsolatfelvételt nem követi további kommunikáció, tehát adatkezelő és az érintett között nem jön létre szerződés, akkor valamennyi személyes adatot az utolsó levélváltást követő 30 napon belül töröljük.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő és az adatfeldolgozó fér hozzá.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Az adatkezelő nem továbbítja az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

Az adatok tárolásának adatbiztonságával kapcsolatos intézkedések:

Az adatkezelést oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem, így különösen arra, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatfeldolgozó által használt számítástechnikai rendszerek megfelelő biztonsággal rendelkeznek, a felvételek biztonsági mentése biztosított.

Mindent megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens elkerülése érdekében. Amennyiben mégis bekövetkezni, úgy azt a GDPR-nak megfelelően kezeljük, 72 órán belül bejelentjük és megteszünk mindent az esetleges károk minimalizálása érdekében és az érintetteket haladéktalanul tájékoztatjuk szükség esetén.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatkezelő nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt.

Az érintettek jogai (Érintetti jogok)

Az alábbiakban tájékoztatjuk az érintetteket a személyes adatainak kezelésével összefüggésben megillető jogokról.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint törvényben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

Az érintett e jogait az adatkezelő székhelyére címzett postai vagy elektronikus levelezési címére címzett elektronikus levél útján kérheti.

Az érintett a fent írtakon túl panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz, illetve jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Az érintett jogainak részletes tartalmát az alábbi pontok tartalmazzák.

1. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáféréshez való jog

Az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul, illetve érintett kérelmére bármikor tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) amennyiben az adatkezelő olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést hoz az érintett vonatkozásában, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, ennek tényéről, valamint ilyen esetben legalább a döntéshozatal során alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. Helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés).

Mentesül e kötelezettség alól az adatkezelő, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy
- b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a személyes adatok vagy a személyes adatok különleges kategóriái kezeléséhez szükséges, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozik az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés, vagy a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás során megvalósuló adatkezelés ellen;
- d) az adatkezelés jogellenes;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- g) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Ez esetben adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- c) az adatkezelés jogellenes, és emiatt az adatok törlésének lenne helye, de 3. ország felé történő adattovábbítás esetén dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Info tv. 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig
- d) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- e) az érintett a saját helyzetével összefüggő okból tiltakozott az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Az érintett törvényben meghatározott egyéb esetben is tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el a felügyeleti jogokat, melynek elérhetőségei:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefonszám	+36 (1) 391-1400
Faxszám	+36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap URL-je	http://www.naih.hu

Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálat
---	---

Telefonszám	+36 (1) 391-1400
Faxszám	+36 (1) 391-1410
Cím	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím	1530 Budapest, Pf.: 5
Online ügyintézés elérhetősége	https://naih.hu/online-uegyinditas.html

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a

- a) NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

7. Az adatok továbbítására vagy másolatban történő hordozhatóságához való jog:

Az adathordozhatóság egy új jogi elemként EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa.

Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi az érintetteknek, hogy szolgáltatót válthassanak.

Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, valamely széles körben használt, és géppel olvasható formátumban, mint például a CSV formátum.

8. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett - választása szerint - az adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Az adatkezelő eljárása az érintettet fenti jogai gyakorlása esetén

Az adatkezelő az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy, ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az adatkezelő az érintetti jogok érvényesülésével kapcsolatban az e törvényben meghatározott feladatait fő szabály szerint ingyenesen látja el.

Az adatkezelő a kérelemben kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan érintetti jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és
 - b) e kérelme alapján az adatkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi,
- az adatkezelő az érintett érintetti jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintetti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az adatkezelő a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, és zárolásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A tájékoztatás csak törvényben megadott esetben tagadható meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Hatályos 2019. Május 24 napjától